

**【1】LIXIL長期保証サービスの対象商品**

LIXIL長期保証サービス(以下、「本サービス」といいます。)の対象商品(以下、「保証商品」といいます。)は、以下の(1)~(4)の全ての条件を満たすものとします。(1)別途定める当社製の商品(※)及び当該商品に付随する当社が指定する他社製の機器とします。(2)新品で購入された商品を対象とし、中古品は除きます。(3)商品の本体部分を対象とし、給排水配管類等の部材や部品は対象外となります。(4)一般家庭において使用される場合が対象で、業務用(店舗、事務所、病院等)での使用や車両・船舶へ取付けられたものは除きます。(※展示商品として使用されたものは、対象外となります。特注品または特殊な取付工事をされた場合は、本サービスの対象とならない場合があります。)

**【2】本サービスの内容**

(1)本サービスの保証期間(以下、「保証期間」といいます。)内において、取扱説明書、注意ラベルなどに従った適切な維持管理状態での正常な使用にもかかわらず保証商品に不具合が発生した場合は、以下の場合を除き保証商品を修理(※)します。①【5】免責事項に記載の場合②部品の保有期間終了など、やむを得ない理由で修理が出来ない場合(※本サービスは修理を基本としますので、保証商品の交換または損害賠償には対応できません。)(2)本サービスの提供に際しては、保証書及び保証商品の引渡日または購入日を証する記録(納品書、売買契約書等)の提示が必要となります。(3)本サービスは、日本国内においてのみ提供されます。

**【3】保証期間**

(1)保証期間は、当社がお客さまによる申込みの受付を完了した時点から始まり、引渡日または購入日(※)を起点とした所定の期間(5年または10年)の末日で終了します。(※引渡日:新築工事、改修工事の場合においてお客様が保証商品の引渡しを受けた日。購入日:お客さまが取付けた場合において保証商品を購入した日)保証期間は、LIXIL長期保証サービス保証書(以下、「保証書」といいます。)に記載され、ホームページ上にある、お客さま専用で作成されたページで確認できます。保証期間内は、保証書及び保証商品の引渡日または購入日を証する記録(納品書、売買契約書等)の保管をお願いします。(2)本サービスの更新はできません。保証期間満了後、修理が必要な場合は、有料で承ります。

**【4】修理依頼先**

(1)保証期間内に保証商品に不具合が生じた場合、当社が指定する修理依頼先(以下、「指定修理依頼先」といいます。)へ修理をご依頼ください。他に修理を依頼された場合は、本サービスの対象になりません。

**【5】免責事項**

保証期間内でも、以下に該当するものについては、本サービスの対象外となります。1.保証対象(1)【1】LIXIL長期保証サービスの対象商品で規定するもの以外の商品(2)乾電池、電球、浄水器用カートリッジ等の消耗品、または、風呂フタ、グリル皿等の部品の交換。ただし、専門技能が必要で、お客さまによる交換が困難なものは除く。(3)機能が支障のない経年劣化または使用に伴う損耗等により生じる、キズ、色あせ、もらい錆、木製品の反り・割れ、樹脂部品の変質等。2.取付工事(1)保証商品の施工説明書・取付説明書に指示する方法以外の工事または警告表示に反する工事に起因する不具合。(2)保証商品の取付後、引渡日までの期間の管理等の不備による不具合。なお、ご使用開始前に商品に傷等があった場合は、本サービスの対象ではありません。お買い求めの取扱店にお申し出ください。3.使用(1)保証商品の取扱説明書や注意ラベルなどに従った正常な使用を行わなかった(不注意、過失によるものも含む)ことに起因する故障および損傷等の不具合。(2)水道水以外を給水したことに起因する故障および損傷等の不具合。(水道水とは水道事業者が供給する上水をいいます。)ただし、中水仕様の場合、該当部位(便器洗浄機能部)は除く。(3)指定規格以外のガス・電気・燃料等を使用したことに起因する不具合。4.維持管理(1)掃除・維持管理上の不備(ハウスクリーニング業者によるものも含む)に起因する故障および損傷等の不具合。(2)樹脂、金属に対して影響を与える洗剤、薬剤に起因する不具合。(3)給水・給湯配管のサビ、砂やゴミ等の異物の配管内流入、水アカ固着または排水の詰まりに起因する不具合。5.修理等(1)指定修理依頼先以外の手配による修理、改造、分解等を行った場合。6.外部環境等(1)動物(犬、猫、ねずみ、昆虫等)の行為または植物(つるや根等)の害に起因する不具合。(2)ガス・電気・給水等の供給で指定された以外の環境(ガス圧、電源・電圧・周波数、電磁波、水圧・水質、音、振動等)に起因する故障および損傷等の不具合。(3)建築躯体の変形(強度不足やゆがみ)等保証商品以外に起因する不具合。(4)自然現象や住環境に起因する結露・染み出し・かび等の現象。(5)海岸付近、温泉地等の地域における腐食性の空気環境および公害環境(煤煙、塩害、砂塵、各種金属粉、硫化水素ガス等各種ガス)に起因する不具合。(6)火災、爆発等事故、落雷、地震・噴火・風水害・津波、地盤沈下、凍結、雪害等に起因する故障および損傷等の不具合。(7)戦争・暴動等破壊行為または犯罪等の不法行為に起因する破壊や不具合。7.契約内容(1)保証期間切れ、保証書記載内容の改ざんまたは保証書及び保証商品の引渡日または購入日を証する記録(納品書、売買契約

書等)のご提示をいただけない場合。(2)保証商品をお客さま手配で移設した際に、【7】保証書記載情報の変更(2)の点検(有料)を受けられなかった場合。(3)移転の際に生じた故障および損傷等の不具合。8.その他(1)保証商品の故障および損傷等が原因で発生した、保証商品以外の不具合。(2)その他上記各号に準ずる場合。

**【6】有料でのご提供となる場合**

以下に該当するものについては、別途有料でのご提供となります。(1)不具合内容が、【5】免責事項に該当する場合にかかる一切の費用(2)お客さまの誤解による場合、または不具合の申し出が再現できない場合等における出張にかかる費用(3)高所・難所作業等、特殊な場所のために高所作業車等の機材を使用した場合に要する実費。(4)離島へ出張修理を行う場合の出張に要する実費。(5)保証商品に不具合が発生していない場合における点検にかかる費用(但し、本サービスに含む「おまかせ点検」(※)は除く。)(※「おまかせ点検」とは、シャワートイレについて保証期間を10年とする本サービスに加入されたお客さまに対し、点検時期お知らせ表示機能(タイムスタンプ)の点検、点灯をきっかけに、シャワートイレの作動確認や、内部の確認、漏電確認などを行う点検です。)(6)点検の結果により、保証商品に不具合が発生していない場合において予防的に部品交換を行なうための費用。(7)熱量変更等に伴う調整等を行うための費用。(8)保証期間を10年とする本サービスに加入している場合において、当社製の商品に付随する当社が指定する他社製の機器について、引渡日または購入日から6年目以降に修理を行うための費用。

**【7】保証書記載情報の変更**

以下の場合には、速やかに当社の登録窓口までご連絡ください。ご連絡がない場合は、本サービスの対象外となることがあります。(1)ご登録のお客さま名や連絡先電話番号、住所等に変更がある場合。(2)転居先に保証商品を移設される場合。指定修理依頼先が手配した工事業者により移転された場合、または転居先にて指定修理依頼先手配の点検(有料)を受け、保証商品を確認できた場合は保証を継続します。点検を受けられない場合は、保証は終了となります。(3)保証商品の取付を中止される場合または、入れ替えの場合。(4)相続または保証商品を取付けた住宅を売却された場合。新しい所有者情報をご連絡ください。残期間を保証期間とした名義変更を行います。

**【8】解約**

(1)お客さまは、本サービスを解約することができます。解約の申し出は、登録窓口へご連絡ください。当社が別途定める方法により計算した保証料金の一部を返金します。なお、返金に伴う振込手数料は、お客さま負担とします。解約の時期等により、返金されない場合もあります。申込後8日以内の解約については、振込手数料を除き全額返金します。(2)以下に該当する場合は、当社は本サービスの契約を解除することがあります。本サービスの提供に対し、お客さまが脅迫的な言動、暴力行為、名誉・信用を毀損する行為、偽計または威力による業務妨害行為、および不当要求行為をしたとき。

**【9】規定の変更**

(1)当社は、本規定を変更する場合があります。その場合、変更後の規定による条件が適用されます。(2)変更の際には、事前に当社のホームページに変更内容を掲載します。

**【10】お客さまの個人情報の利用**

(1)お客さまの個人情報の取り扱いについては、当社のプライバシーポリシー(※)に従います。(※詳細は当社のプライバシーポリシーをご参照ください。LIXILプライバシーポリシー)

**【11】その他**

(1)修理にお伺いした際に、現状と保証書の内容と異なる場合は、本サービスの対象とならない場合があります。(2)部品、部材は、代替品となることがあります。例、キッチン、洗面化粧台などの扉・引出し等の面材、キッチンパネル、浴室壁パネル等については代替品の提供となります。(3)本サービスに基づく修理で取り外した部品等の所有権は、当社に帰属します。

**加入登録費**

	5年プラン	10年プラン
シャワートイレ	500円	600円
システムバス	600円	900円
システムキッチン	700円	900円
洗面化粧台	500円	700円

LIXILの  
長期保証サービス

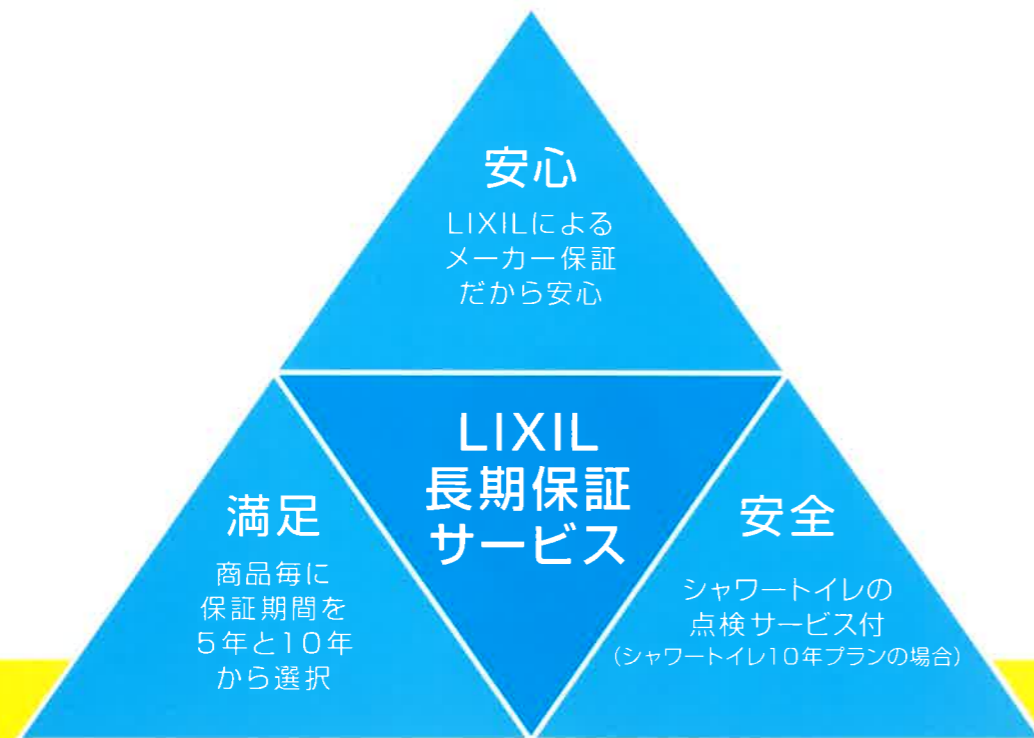




# LIXILの商品と、安心して末長く おつきあいいただきたいから

## LIXIL長期保証サービスの特長

- ◆通常2年間の無料メーカー保証を、有料で5年または10年の保証期間に変更ができます。
- ◆住宅向け水まわり商品が対象で、保証期間中は、万が一故障しても修理代は無料です。
- ◆シャワートイレのおまかせ点検付き(10年プラン)



従来のメーカー保証より、さらに保証期間が長いサービスです。



対象商品



注: システムバス、システムキッチンにおける次の機器は5年までの保証となります。  
【浴室暖房乾燥機・ガスコンロ・IHヒーター・食器洗い乾燥機・オープンレンジ・浴室テレビ】

## 長期保証サービス内容

修理	<p><b>部品代、工賃(技術料+出張料)が無料です。</b></p> <p>注: 有料となる場合があります。詳細は、LIXIL長期保証サービス規定をご確認ください。</p> <p>例1. 保証商品の施工説明書、取扱説明書、注意ラベル等に従った使用を行わなかった事に起因する故障 例2. 機能に支障がない経年劣化または使用に伴う損傷、変質 例3. お客様自ら交換をお勧めしている部品(カートリッジ、フィルター、電池、電球、小物等)</p>
おまかせ点検*	シャワートイレの10年プランに加入されたお客さまに対し、「無料」で実施します。*おまかせ点検の詳細については、LIXILの公式ホームページをご覧ください。
情報提供	「消耗品、オプション品」の紹介、「お手入れ情報」など快適にご使用いただくための情報、新商品情報、ショールームイベント情報を発信します。

## サービス対象商品

シャワートイレ	<p>一体型 レジオ, サティス(G, S, E), アステオ アメージュZシャワートイレ マンションリフォーム用アメージュシャワートイレ</p> <p>シート型 リフォレ(温水洗浄便座のみ) エレシャス(温水洗浄便座のみ) PITA(温水洗浄便座のみ) PASSO, Kシリーズエクストラ, KAシリーズ KBシリーズ, KS220タイプ</p>
システムバス	スパージュ, グランデージ, キレイユ, リノバイオV
システムキッチン	リシェル, アレスタ, シエラ, アミィ
洗面化粧台	ルミシス, ミズリア, LC, ピアラ, オフト, エスタ, リフラ

注1: 一般家庭に設置された商品が対象となります。また中古品は対象外です。  
注2: 2014年8月現在のもので、対象商品は予告なく変更することがあります。最新の情報はLIXIL公式ホームページをご確認ください。  
注3: 他社製機器の場合、LIXIL経由で対象商品とセット購入された機器が対象となります。  
注4: システムバス、システムキッチンにおける次の機器は5年までの保証となります。  
【浴室暖房乾燥機・ガスコンロ・IHヒーター・食器洗い乾燥機・オープンレンジ・浴室テレビ】

## サービス料金<sup>\*1</sup> (加入登録費含む)

商品		5年プラン	10年プラン
シャワートイレ	レジオ、サティス、アステオ、PASSO	0円 <sup>*2</sup>	15,000円
	上記以外	2,000円	11,000円
システムバス <sup>*3</sup>		7,000円	22,000円
システムキッチン <sup>*3</sup>		9,000円	22,000円
洗面化粧台		4,000円	14,000円

※1: 料金は税抜き価格です。※2: 現在、商品と同梱されているハガキまたはインターネットでの所有者登録が必要となります。

※3: システムバス、システムキッチンにおける次の機器は5年までの保証となります。

【浴室暖房乾燥機・ガスコンロ・IHヒーター・食器洗い乾燥機・オーブンレンジ・浴室テレビ】

お支払いは一括1回のみ。料金は2014年7月現在のものです。価格は予告なく変更することがあります。

### 参考プラン価格

シャワートイレとシステムバスの10年プランに同時に加入した場合

	シャワートイレ (サティス) 10年プラン	15,000円
	システムバス 10年プラン	22,000円
小計		37,000円
インターネットでのお申込みの場合		▲500円
合計		36,500円

インターネットでの  
ご登録がお得です!

## お申込み方法について

2014年8月からお申込みの受付開始

### インターネットでお申込みください

- 1回のお申込みにつき500円値引き
- マイページからいつでも長期保証書を閲覧・印刷でき、保管の手間が不要
- お支払いは、クレジットカード決済とコンビニ決済(払込票)が選べます

複数商品の一括  
申込みが可能  
クレジットカードでの  
決済が可能



### お申込み手順

LIXIL公式ホームページ  
(<http://www.lixil.co.jp/>)にアクセス。

- 1 所有者登録を行いIDを取得ください。  
(マイページが作成されます)

- 2 製品を登録し保証プランを選択ください。

- 3 サービス料金のお支払い手続きをしてください。

※クレジットカード決済はインターネット上で  
手続きが完了します。

※コンビニ決済はご登録の住所に  
払込票をお送りします。

### 長期保証書の発行

決済後にマイページから  
長期保証書をご  
覧いただけます。

※クレジットカード決済は決済と同時に、  
コンビニ決済は入金確認後に発行します。

お問い合わせ・修理を  
ご依頼の際は長期保証書  
をお手元にご用意の上、  
専用窓口にご連絡ください。

※専用窓口以外に依頼された場合は、  
保証の対象外となります。



※商品の引渡しまたは購入日の1ヶ月以内にお申込みをお願いします。

※インターネットをご利用になれない場合は「長期保証サービス係」にお問い合わせください。  
郵送でのお申込みになります。

お問い合わせ先 LIXIL長期保証サービス係



**0120-694-677**

受付時間 10:00~17:00  
(年末年始・夏期休暇を除く)

Mailアドレス [t-hosyou@lixil.co.jp](mailto:t-hosyou@lixil.co.jp)



## 修理事例

例えば、次のような修理が無料となります。LIXILの長期保証サービス(有料)にご加入いただければ、こんな不具合が「無料」で修理できます！



シャワーの故障  
寒いのにぬるい  
修理したら  
1.5万~2万



レンジフードが  
おかしい  
修理したら  
2万~3万



便座が冷たい  
修理したら  
1万~2万



水が抜けない  
修理したら  
1万~1.5万

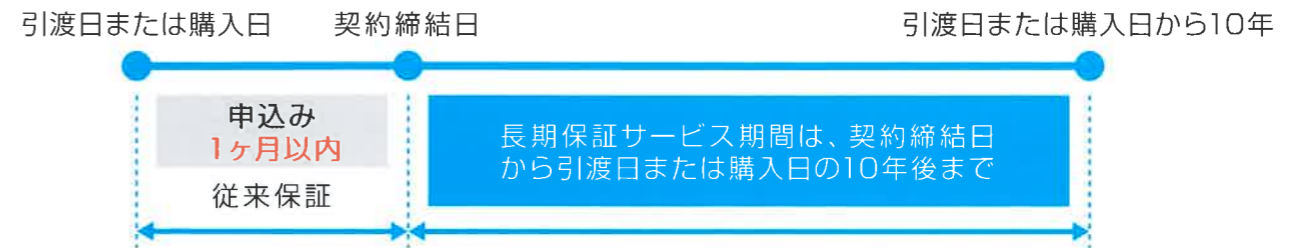
## 保証の対象事例

対象商品	事例	保証範囲	修理内容	一般的 修理価格	お客さま 負担額
シャワー トイレ	シャワーが出ない。ノズルが戻らない。	○	本体の受光部や基盤の部品交換	1~1.5万	無料
	便座が冷たい。温まらない。	○	ヒータなどの部品交換	1~2万	無料
	脱臭効果が低下した。	×	脱臭カートリッジの交換	3千円(ご自分で交換)	
システム バス	お湯がぬるい。熱すぎる。	○	水栓金具内部の温度調整のための部品交換	1.5~2万	無料
	シャワーの故障(水が出ない、漏れるなど)	○	水栓金具内部の部品交換	1~2万	無料
	換気扇の故障(回らない、異音がある)	○	内部の部品交換	2~3万	無料
	ドアから脱衣所に漏水。	○	ドアのパッキンの交換	1万	無料
	排水の目皿が壊れて、髪の毛などが排水に流れる。	×	目皿の交換	1~2千円(ご自分で交換)	
システム キッチン	水栓金具から水が漏れる。止まらない。	○	水栓金具内部の部品やホースの交換	1~2万	無料
	ガスコンロが点火しない。	○	バーナーなどの部品交換	2~3万	無料
	レンジフードの動作不良(動かない、異音がある)	○	基盤などの部品交換	2~3万	無料
	食器洗い乾燥機から水が漏れる。	○	ホースの交換	1万	無料
	グリル周辺品の破損、汚れ、機能低下。	×	ごとくの交換、レンジフードフィルター交換など	3~5千円(ご自分で交換)	
洗面 化粧台	水栓金具から水が止まらない。	○	水栓金具内部の部品やホースの交換	1~2万	無料
	排水できない。	○	排水部分の部品の交換	1~1.5万	無料
	水栓金具から水が漏れる。	○	消耗パッキンの交換	1万	無料
	照明がつかなくなった。	×	電球の交換	2千円(ご自分で交換)	

## 長期保証Q&A

Q. 保証の期間は、いつからいつまでになりますか。

A. 保証は契約締結日から開始され、10年プランであれば、引渡日または購入日の10年後に終了となります。例えば、引渡日の1ヶ月後に契約を締結した場合、保証期間は9年11ヶ月となります。



Q. インターネットで申込みができない場合は、どのようにすればいいのでしょうか。

A. 書類郵送での手続きも可能ですので、LIXIL長期保証サービス係へお問い合わせください。

Q. サービスに加入したら保証書は、発行されますか。

A. インターネットでお申込みの方は、お客さまの情報が確認できるマイページに保証書を掲載いたします。郵送でお申込みの方は、保証書を発行いたします。

Q. 修理は、全て無料になるのですか。

A. 一部の免責事項があります。

Q. 解約できますか。

A. 解約できます。LIXIL長期保証サービス係までご連絡ください。所定の計算方法によりサービス料金の一部を返金いたします。なお、解約の時期により返金できない場合もあります。

Q. 5年プランに入っていましたが、10年プランに変更したいのですが、変更できますか。

A. 恐れ入りますが、途中での変更はできません。

Q. 修理はどこに頼めばいいのですか。

A. 当サービス専用の修理受付窓口にご連絡ください。申込みをされた方には、受付窓口の連絡先をお伝えします。専用の受付窓口以外に修理依頼された場合は、当サービスの対象外となります。

Q. 対象の新しい製品に買い替えました。保証は引き継がれますか。

A. 恐れ入りますが、買い替えた場合は引き継ぐことはできません。